



Deliverable B5: Dashboard datakwaliteit geplande afwijkingen

Onderdeel van actielijn B: Verbeteren actueel overzicht

info@ndw.nu

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Het project.....	6
2.1 Identificatie	6
2.2 Aanleiding	6
2.3 Doelstelling	7
2.4 Beoogd resultaat.....	7
3. Aanpak.....	9
3.1 Fase: innoveren.....	9
3.1.1 Technisch werken dashboard (v1)	9
3.2 Fase: uniformeren	9
3.2.1 Geborgd gebruik	9
3.2.2 Doorontwikkeling dashboard o.b.v. eerste gebruik	10
3.3 Fase: produceren.....	10
3.3.1 Geborgd B&O na 2029	10
3.3.2 Monitoren gebruik dashboard	10
3.3.3 Monitoren datakwaliteit geplande afwijkingen	11
4. Planning	12
5. Deliverables	13
5.1 Fase: innoveren.....	13
5.1.1 Deliverable: technisch werkend dashboard (MVP) inclusief drie jaar B&O	13
5.2 Fase: uniformeren	13
5.2.1 Deliverable: geborgd gebruik	13
5.2.2 Deliverable: specificaties t.b.v. doorontwikkeling dashboard	13
5.2.3 Deliverable: technisch werkend doorontwikkeld dashboard, v2.....	14
5.3 Fase: produceren.....	14
5.3.1 Deliverable: geborgd B&O na 2029	14
5.3.2 Deliverable: monitoren gebruik dashboard	14
5.3.3 Deliverable: monitoren datakwaliteit geplande afwijkingen	15
6. Omgeving en communicatie.....	16
6.1 Specifieke invulling stakeholders.....	17

1. INLEIDING

De motor achter slim, data-gedreven verkeersmanagement

Door de toenemende drukte op de weg en in het openbaar vervoer zijn reizigers steeds afhankelijker van actuele en bruikbare mobiliteitsinformatie om goed geïnformeerde keuzes te kunnen maken. Dat vraagt om één betrouwbare landelijke basis voor mobiliteitsdata. NDW maakt dat mogelijk.

Het Nationaal Dataportaal voor Wegverkeer (NDW), het Nationaal Wegenbestand (NWB) en het Nationaal Toegangspunt Mobiliteitsdata (NTM) vormen gezamenlijk dé nationale uitvoeringsorganisatie voor mobiliteitsdata in Nederland. Samen zorgen we ervoor dat mobiliteitsdata actueel, betrouwbaar, eenduidig en toegankelijk is, zodat deze direct inzetbaar is in routenavigatie en reisapps.

Dat realiseren we door als samenwerkende overheden data te verzamelen, te beheren en te delen. Samen met publieke en private partners versterken we de volledige dataketen, ontwikkelen we slimme datatoepassingen en maken data breed beschikbaar via portalen en applicaties. Zo ontstaat één landelijk loket van waaruit mobiliteitsdata doorstroomt naar navigatiediensten, hulpdiensten, wegbeheerders, beleidsmakers en andere gebruikers.

Vanuit die sterke basis dragen we via programma's als ARAMIS, NAPCORE en TISGRADE actief bij aan Europese samenwerking. We vertalen Nederlandse praktijkervaring naar gedeelde standaarden, kwaliteitsafspraken en architectuurprincipes voor schaalbare informatiediensten in Europa.

Op die manier benutten we data slimmer en werken we efficiënter. Daarmee vergroten we niet alleen de maatschappelijke waarde, maar bouwen we aan een slim, veilig en duurzaam mobiliteitssysteem en zijn we beter voorbereid op de mobiliteitsvragen van morgen. Zo zijn we samen sterker, samen goedkoper.

Van data naar slimme sturing: de rol van ARAMIS

Binnen deze sterke databasisketen vormt het NDW-programma ARAMIS de volgende stap: het daadwerkelijk toepassen van data in het verkeersmanagement. ARAMIS versnelt de digitalisering van verkeersmanagement en helpt de bestaande infrastructuur slimmer te benutten door actuele en betrouwbare verkeersinformatie beschikbaar te maken en in-car informatiediensten te ontwikkelen.

Het programma streeft naar een uniforme, data-gedreven werkwijze waarmee wegbeheerders en serviceproviders gezamenlijk kunnen sturen op bereikbaarheid, doorstroming, veiligheid en leefbaarheid.

De focus voor ARAMIS ligt op het benutten van de kansen die de ontwikkelingen in Smart Mobility én de samenwerking tussen wegbeheerders en serviceproviders bieden om de reizigers goed te informeren, te geleiden en te verleiden om zo te komen tot gedragsverandering van reizigers en de beschikbare netwerk capaciteit rond de grote steden zo optimaal mogelijk te benutten.

Met de investeringen vanuit ARAMIS zetten we, binnen de kaders van het Digitaal Stelsel Mobiliteit (DSM), de transitie in naar structureel digitaal verkeersmanagement en zetten we in op het voldoen aan de eisen van de in 2022 herziene RTTI-verordening, alsook de aan verkeersmanagement gerelateerde aspecten uit de in 2023 herziene ITS Directive (EU 2023/2661).

Actielijnen en projecten binnen ARAMIS

Om de komende jaren optimaal gebruik te maken van de kansen die digitale verkeersinformatie én de samenwerking met private dienstverleners bieden, zetten we in op het verbeteren, verder ontwikkelen en opschalen van in-car verkeersinformatie-diensten gericht op doorstroming, veiligheid en leefbaarheid ten behoeve van het draaiend houden van de Ringen van Amsterdam, Utrecht, Eindhoven, Rotterdam en Den Haag.

Hiervoor zijn binnen het programma ARAMIS 4 actielijnen gedefinieerd:

- A. Verbeteren kwaliteit van data over ge- en verboden
- B. Actuele en betrouwbare verkeersinformatie en actueel overzicht bieden
- C. Voorkomen van ongewenst gebruik van wegen
- D. Verder ontwikkelen van effectieve en efficiënte verkeersinformatiediensten.

In de 4 actielijnen voeren we 16 projecten uit om maatregelen te ontwikkelen en te implementeren.

Maatregelen in actielijnen A en B moeten leiden tot het generen van hoogwaardige data voor gebruik in verkeersinformatiediensten en het creëren van betrouwbare actuele overzichten. Maatregelen in actielijnen C en D moeten leiden tot de realisatie van hoogwaardige verkeersinformatiediensten vanuit een landelijke opzet, waarbij de inzet in zowel stimulerende als dwingende maatregelen via eerdergenoemde wet- en regelgeving zit.

Met de 4 actielijnen en 16 projecten:

1. weten weggebruikers duidelijk wat er wel en niet mag (met minder kans op ongevallen);
2. krijgen weggebruikers tijdig betrouwbare informatie (waardoor ze nog op tijd hun rijgedrag kunnen aanpassen);
3. krijgen weggebruikers geen routes meer over wegen die daar niet voor bedoeld zijn;
4. krijgen weggebruikers een slim en op maat gemaakt advies (waardoor opvolggedrag zal verhogen).

Transitie, monitoring en evaluatie

Overkoepelend over de hierboven genoemde actielijnen, monitoren en evalueren we de maatregelen en de mate waarin ze bijdragen aan de transitie naar digitaal verkeersmanagement. Om meer zicht te krijgen op de effecten van digitaal verkeersmanagement en de voortgang van de maatregelen zorgt ARAMIS voor planmatige

monitoring en evaluatie van de voortgang en gerealiseerde output. Dit betreft de inzet van maatregelen en hun effect op gedragsverandering en de mate waarin deze maatregelen en effecten bijdragen aan de transitie naar digitaal verkeersmanagement.

2. HET PROJECT

2.1 Identificatie

Dit document beschrijft het projectplan voor deliverable B5: dashboard datakwaliteit geplande afwijkingen. Het project maakt onderdeel uit van Actielijn B: Verbeteren actueel overzicht binnen het programma ARAMIS. ARAMIS verzorgt de ontwikkeling voor Werkspoor 2 in het programma Draaiende Ringen, Smart Mobility II – Verkeersinformatie.

Het project betreft het creëren van een overzicht in een dashboard. Het dashboard toont de kwaliteit van invoer in MELVIN, SPIN en LTC door wegbeheerders.

Binnen ARAMIS is sprake van meerdere dashboards, die in samenhang gezien moeten worden. Evenals de samenhang met de algemene dashboarding ontwikkeld door NDW/NTM.

Het project is gelinkt aan de Koplopersaanpak in het kader van taken van bronhouders en de 5 star rating die aangeeft welke elementen relevant zijn om te meten in relatie tot datakwaliteit.

2.2 Aanleiding

Wegbeheerders gebruiken de tools MELVIN, SPIN en LTC voor het bijhouden en onderling afstemming van wegwerkzaamheden. Een deel van de informatie hieruit (wegwerkzaamheden met de status 'Definitief' en 'Delen met publiek=ja') is als open data feed beschikbaar voor serviceproviders. Zij kunnen deze informatie gebruiken als onderdeel van hun routenavigatie.

Het invoeren en bijhouden van informatie in MELVIN, SPIN en LTC is best complex. Niet elke wegbeheerder doet dit op dezelfde (kwalitatief hoogwaardige) manier. Het expertteam geplande afwijkingen heeft het initiatief genomen om de kwaliteit van de invoer in MELVIN, SPIN en LTC in beeld te brengen. Dit gebeurt op dit moment op één, en binnenkort op twee manieren:

- Nu: via de Regionale Data Teams wordt aan wegbeheerders gevraagd om steekproefsgewijs de kwaliteit van de MELVIN/SPIN/LTC invoer te toetsen. Gekeken wordt naar o.a. het bijhouden van de status concept/definitief, correcte begin- en eindtijden en omleidingsroutes voor alle getroffen vervoerwijzen. Dit resulteert per regio in een beoordeling per wegbeheerder. Niet elke regio werkt hier even actief aan mee. Bovendien is deze manier van werken afhankelijk van het bestaan van Regionale Datateams (RDT's) (waarbij de een actiever is dan de ander). Die zijn er nu al niet meer in elke regio en dit zou de komende jaren verder kunnen afnemen. Daarmee staat ook de kwaliteitstoets onder druk.
- Binnenkort: NDW heeft een dashboard gebouwd (oplevering kort na Q1 2026) waarmee geautomatiseerd, op basis van een datadump uit de tools, een score per wegbeheerder berekend wordt. De manier waarop hier scores berekend wordt is anders dan bij de kwaliteitstoets door wegbeheerders (kwantitatief in plaats van kwalitatief).

Voor beide bovenstaande manieren om de kwaliteit te bepalen geldt, dat de score (nog) niet aansluit op de laatste afspraken vanuit TISA (5-star rating). In dit plan werken we daarnaartoe.

Samenvattend geldt dat op dit moment:

- Een eenduidig overzicht ontbreekt van de kwaliteit van invoer van wegbeheerders in MELVIN/SPIN/LTC.
- Een eenduidig proces ontbreekt hoe de kwaliteit in de toekomst gemeten en in beeld gebracht wordt (kwalitatief en/of kwantitatief, inclusief te betrekken indicatoren). De uitwerking van de TISA 5-star rating gaat daarbij helpen.

Dit maakt het onmogelijk om met wegbeheerders op eenduidige manier te komen tot een hogere kwaliteit van de invoer van MELVIN/SPIN/LTC.

2.3 Doelstelling

Doel is het creëren van een overzicht van de kwaliteit van invoerdata van wegbeheerders in MELVIN/SPIN/LTC. Dit overzicht wordt gecreëerd in een dashboard, in relatie tot de 5 star rating. Op EU-niveau worden afspraken gemaakt over welk niveau, waarbij 3 sterren de minimumkwaliteit lijkt te gaan worden.

Toepassingsgebied: Het dashboard geeft een overzicht van de datakwaliteit van wegwerkzaamheden per gemeente, provincie en Rijkswaterstaat onderdelen op onder meer de indicatoren:

- Meldingsstatus correctheid
- Tijdigheid
- Juistheid van de melding

Dit zijn meetbare indicatoren. De kwalitatieve toetsing bevat (ook) indicatoren die meer gericht zijn op logica, bijvoorbeeld of een logische omleidingsroute voor alle betrokken vervoerwijzen is voorzien.

2.4 Beoogd resultaat

In termen van 'outcome' is het beoogde resultaat met de inzet van het dashboard te komen tot een hogere kwaliteit (een nader te bepalen minimumkwaliteit op basis van de 5-star rating, bijvoorbeeld 3 sterren) van ingevoerde geplande verkeerssituaties.

Succescriteria/ Resultaat I-fase: Wanneer is de innovatiefase succesvol? De innovatiefase is succesvol bij:

- Een technisch werkend dashboard met (via het expertteam geplande afwijkingen verkregen/afgestemde) vastgestelde werkinstructie voor bronhouders.

Buiten de directe scope van ARAMIS, maar wel relevant is de inzet van het dashboard door bronhouders en de daarmee verkregen toegenomen datakwaliteit. NDW/NTM maakt dashboarding specifiek voor bronhouders/wegbeheerders, ook met het idee om duidelijke "call to action" te geven. Hier sluiten we bij aan. De inzet van het expertteam geplande afwijkingen is daarbij van belang. Resultaten op dit vlak zijn:

- Expertteam geplande afwijkingen heeft dashboard onder de aandacht gebracht van bronhouders (bijvoorbeeld via LDKO/RDT's, afgestemd met Koplopersaanpak) en heeft met bronhouders een werkinstructie afgestemd die past bij monitoring van datakwaliteit aan de hand van het MVP-dashboard
- Attentiewaarde bij bronhouders (belang van datakwaliteit wegwerkzaamheden) is vergroot.
- Dashboard wordt door bronhouders gebruikt om de kwaliteit van hun MELVIN/SPIN/LTC data in te zien. De bevindingen uit het dashboard gebruiken zij om zelf verbeteringen door te voeren in hun data.

3. AANPAK

3.1 Fase: innoveren

3.1.1 Technisch werken dashboard (v1)

Vooruitlopend op het programma Draaiende Ringen is gestart met de bouw van een dashboard datakwaliteit geplande afwijkingen. Hiervoor is een voorfinanciering gegeven vanuit het LVMB, ter waarde van €100.000. Dit bedrag is bedoeld voor de bouw van een eerste versie van het dashboard (**MVP**) inclusief beheer en onderhoud van het dashboard voor een periode van drie jaar. Dit dashboard wordt kort na Q1 2026 opgeleverd. B&O is daarmee gedekt tot Q1 2029.

3.2 Fase: uniformeren

3.2.1 Geborgd gebruik

Er moeten afspraken gemaakt worden over het gebruik van het dashboard. Wie gaat het dashboard gebruiken en hoe? Op welke tafel worden bevindingen besproken? Door wie en hoe worden die bevindingen opgevolgd? Het expertteam geplande afwijkingen en het LVMB zijn al bezig om deze afstemming met alle betrokkenen zoals de wegbeheerders en NDW op gang te brengen. Ook de Koplopersaanpak zal een rol gaan spelen in de verdere uitwerking, in ieder geval in relatie tot 'Datakwaliteit', 'Gegevenscatalogus' en 'Monitoring en Evaluatie'.

Daarbij dient de besluitvormingslijn duidelijk te zijn. Op dit moment is het expertteam geplande afwijkingen inhoudelijk opdrachtgever voor de bouw van het dashboard. Dat zegt nog niets over het gebruik van het dashboard.

Vanuit het expertteam wordt daartoe, afgestemd met Koplopersaanpak, gekeken naar:

- Hoe verhoudt het dashboard zich nu tot de steekproefsgewijze kwalitatieve kwaliteitsmeting die de wegbeheerders op dit moment zelf uitvoeren?
- Of en hoe kan het dashboard op termijn deze steekproefsgewijze kwalitatieve kwaliteitsmeting overnemen? Vanuit de visie dat geautomatiseerd wordt waar dat kan, om afhankelijkheid van manuele arbeid te beperken
- Welke doorontwikkeling van het dashboard is daar eventueel voor nodig? Welke informatie uit de steekproefsgewijze kwalitatieve kwaliteitsmeting ontbreekt nog in het dashboard en kan worden toegevoegd in het dashboard (laat dit zich automatiseren)?
- Gaan de wegbeheerders zelfstandig het dashboard toepassen? Met welke frequentie? Wat is de toekomstige rol van NDW, wegbeheerders, expertteam geplande afwijkingen en LDKO in dit proces? We weten nog niet de exacte behoefte van de wegbeheerders. Met genoemde partijen brengen we die in beeld. En het dashboard zal daarbij in het begin ook als een vorm van monitoringstool, als een soort vorm van light toezicht zoals bij BGT/BAG, dienen om de inzet van wegbeheerders in beeld te brengen.

3.2.2 Doorontwikkeling dashboard o.b.v. eerste gebruik

Het dashboard dat kort na Q1 2026 opgeleverd wordt is een eerste versie (MVP). In de praktijk kan blijken dat doorontwikkeling noodzakelijk is. Het dashboard houdt bijvoorbeeld nog geen rekening met:

- TISA 5-star rating. Benodigd:
 - Te rapporteren indicatoren uitwerken in termen van 5-star rating TISA.
 - Afstemming met B1 backbone en B2 COP.
 - Rekening houdend met de informatie uit de CROW-publicatie “Digitale aspecten werken aan de weg, Adviesrapport aan de begeleidingsgroep CROW 96”
- Samenhang overige dashboards en kwaliteitsbeoordelingen. Benodigd:
 - Samenhang dashboard B5 en kwalitatieve beoordeling door bronhouders van hun eigen Melvin invoer uitwerken. Deze wordt separaat uitgevoerd. Er is (nog) geen link met het dashboard. Vanuit het expertteam (met Martijn de Kievit) wordt al gekeken welke werkinstructie past bij monitoring van datakwaliteit aan de hand van het MVP-dashboard kort na Q1 2026.
 - Samenhang dashboard ARAMIS B5 en ARAMIS A2 uitwerken. Waar B5 over geplande afwijkingen gaat, gaat A2 over ge- en verboden.

In deze fase worden de onderwerpen ‘TISA 5 star rating’ en ‘Samenhang overige dashboards en kwaliteitsbeoordelingen’ uitgewerkt in functionele en technische specificaties; deze worden verwerkt in het dashboard B5 waarbij ook de gewenste doorontwikkeling van dashboard A2 (ge- en verboden) betrokken wordt.

3.3 Fase: produceren

3.3.1 Geborgd B&O na 2029

Uit de eerste 100k is de ontwikkeling van het dashboard (MVP) en B&O tot Q1 2029 gedekt. Dat betekent dat het beheer na Q1 2029 nog geborgd moet worden. Dat doen we vanuit ARAMIS tot eind 2029. Voorgesteld wordt om aan het einde van 2028, bij de overgang naar de productiefase, een Go-No Go moment in te bouwen om in afstemming met de Koplopersaanpak een besluit te nemen over de borging na 2029.

3.3.2 Monitoren gebruik dashboard

NDW heeft primair als rol om het dashboard te voeden, zodat het gebruikt kan worden. Het monitoren van het gebruik is primair een activiteit voor het expertteam geplande afwijkingen, maar vanuit NDW houden we wel een vinger aan de pols. De focus ligt daarbij op de wijze waarop het dashboard gebruikt wordt: wie gebruiken het, hoe vaak wordt het gebruikt, op welke manier wordt het dashboard gebruikt, en wat vinden de gebruikers van het dashboard?

3.3.3 Monitoren datakwaliteit geplande afwijkingen

Het monitoren van de datakwaliteit geplande afwijkingen is primair een activiteit voor het expertteam geplande afwijkingen, maar vanuit NDW houden we wel een vinger aan de pols. De focus ligt op de wijze waarop het dashboard gebruikt wordt: hoe helpt het dashboard bij het verbeteren van datakwaliteit, hoe worden bevindingen vanuit het dashboard in acties omgezet?

4. PLANNING

In de volgende tabel staat de planning van het project op hoofdlijnen. In de achterliggende Excel wordt per stap meer detailinformatie opgenomen.

	2025		2026												2027		2028		2029	
	n	d	j	f	m	a	m	j	j	a	s	o	n	d	2027-1	2027-2	2028-1	2028-2	2029-1	2029-2
Actielijn B Verbeteren van actuele informatie en actueel overzicht																				
B5. dashboard kwaliteit invoer MELVIN/SPIN/LTC																				
Ontwikkelen dashboard, versie 1 (MVP)																				
Ontwikkelen dashboard, eerste versie (MVP). Scope: ontwikkeling + drie jaar B&	x	x	x	x	x	V1														
Borgen gebruik dashboard eerste drie jaar	x																			
Doorontwikkelen dashboard																				
Opstellen functionele specificaties voor doorontwikkeling				x	x	x														
Ontwikkelen dashboard, tweede versie						x	x	x	x	x	x	x	x	V2						
Borgen gebruik dashboard na 2029																		x		
Toepassen dashboard en verbeteren datakwaliteit																				
Monitoren gebruik dashboard						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Monitoren datakwaliteit geplande afwijkingen						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Milestones																				
MB5-1 Opleveren dashboard ge- en verboden, eerste versie (MVP)						•														
MB5-2 Doorontwikkeling dashboard																•				
MB5-3 Doorontwikkeling dashboard voor eindevaluatie																		•		
Deliverables																				
DB5-1 Dashboard ge- en verboden, eerste versie (MVP)						•														
DB5-2 Doorontwikkeld dashboard ge- en verboden																•				
DB5-3 Doorontwikkeld dashboard ge- en verboden voor eindevaluatie																		•		

5. DELIVERABLES

Dit hoofdstuk volgt de lijn van de planning uit het vorige hoofdstuk en definieert de deliverables die per fase worden opgeleverd.

5.1 Fase: innoveren

5.1.1 Deliverable: technisch werkend dashboard (MVP) inclusief drie jaar B&O

De eerste versie van het dashboard die wordt opgeleverd, maakt gebruik van een export uit Melvin. De data in deze export wordt ingelezen in het dashboard en vertaald naar een aantal indicatoren m.b.t. de kwaliteit van de Melvin invoer.

Deliverable: technisch werkend dashboard, versie 1.

5.2 Fase: uniformeren

5.2.1 Deliverable: geborgd gebruik

Er worden afspraken gemaakt over het gebruik van het dashboard. Wie gaat het dashboard gebruiken en hoe? Op welke tafel worden bevindingen besproken? Door wie en hoe worden die bevindingen opgevolgd?

Deliverable: afspraken over het gebruik van het dashboard.

5.2.2 Deliverable: specificaties t.b.v. doorontwikkeling dashboard

Er worden in overleg met het expertteam geplande afwijkingen functionele en technische specificaties opgesteld voor de doorontwikkeling van het dashboard B5 (van MVP naar versie 2). Het expertteam geplande afwijkingen levert hier input voor. Op het moment van schrijven zijn de volgende doorontwikkelingen in beeld (nader uit te werken met het expertteam):

- TISA 5-star rating:
 - Te rapporteren indicatoren. Onder meer Meldingsstatus correctheid, Tijdigheid, Juistheid van de melding.
 - Indicatoren beschrijven in termen van 5-star rating TISA.
- Overige dashboards en kwaliteitsbeoordelingen:
 - Samenhang dashboard B5 en kwalitatieve beoordeling door bronhouders van hun eigen invoer geplande afwijkingen. Onder meer:
 - Werkinstructie kwalitatieve monitoring die past bij monitoring van datakwaliteit aan de hand van het MVP-dashboard kort na Q1 2026.
 - Opnemen kwalitatieve beoordeling in dashboard.
 - Waar mogelijk automatiseren van de kwalitatieve beoordeling, zodat deze niet meer handmatig uitgevoerd hoeft te worden.
 - Samenhang dashboard ARAMIS B5 en ARAMIS A2 (ge- en verboden) uitwerken. Onder meer specificaties die verband houden met parallel te ontwikkelen dashboard A2. Zodat deze op vergelijkbare wijze toepasbaar zijn.

Deliverable: functionele en technische specificaties voor de doorontwikkeling van het dashboard B5 i.r.t. TISA 5-star rating.

Deliverable: werkinstructie kwalitatieve monitoring die past bij monitoring van datakwaliteit aan de hand van het MVP-dashboard kort na Q1 2026.

Deliverable: specificaties voor uitbreiding van het dashboard met de resultaten van de kwalitatieve beoordeling.

Deliverable: specificaties voor het automatiseren van de kwalitatieve beoordeling, zodat deze niet meer handmatig uitgevoerd hoeft te worden.

Deliverable: specificaties die verband houden met parallel te ontwikkelen dashboard A2. Zodat deze op vergelijkbare wijze toepasbaar zijn.

5.2.3 Deliverable: technisch werkend doorontwikkeld dashboard, v2

Dit betreft de feitelijke doorontwikkeling op basis van de specs uit de voorgaande deliverables om te komen tot een dashboard v2. Dit kan in stappen, per deliverable (v2a, v2b etc.).

Deliverable: technisch werkend doorontwikkeld dashboard v2.

5.3 Fase: produceren

5.3.1 Deliverable: geborgd B&O na 2029

Uit de eerste 100kEUR is de ontwikkeling van het dashboard (MVP) en B&O tot Q1 2029 gedekt. Het restant van 2029 dekken we vanuit ARAMIS. Aan het einde van 2028, bij de overgang naar de productiefase, dienen in afstemming met de Koplopersaanpak afspraken over het B&O na 2029 gemaakt te worden.

Deliverable: geborgde afspraken over B&O van dashboard B5 na 2029.

5.3.2 Deliverable: monitoren gebruik dashboard

NDW heeft primair als rol om het dashboard te voeden, zodat het gebruikt kan worden. Het monitoren van het gebruik is primair een activiteit voor het expertteam geplande afwijkingen, maar vanuit NDW houden we wel een vinger aan de pols. De focus ligt daarbij op de wijze waarop het dashboard gebruikt wordt: wie gebruiken het dashboard, hoe vaak wordt het dashboard gebruikt, op welke manier wordt het dashboard gebruikt, wat vinden de gebruikers van het dashboard?

We zien bij het gebruik van het dashboard ten minste rollen voor:

- NDW:
 - Voeden dashboard B5 met afgesproken frequentie (voorstel: maandelijks)
 - Monitoren hoe het dashboard gebruikt wordt.
- Wegbeheerders:

- Individueel kennisnemen van beoordeling van de eigen data (voorstel: minimaal 4x per jaar). Daarbij verbetervoorstellen voor eigen werkproces formuleren, die met elkaar vastleggen (afgestemd met Koplopersaanpak) en toepassen.
- Expertteam geplande afwijkingen:
 - Op individueel wegbeheerderniveau monitoren (voorstel: 4x per jaar) of het dashboard gebruikt wordt, aan de hand van
 - Logging, ervan uitgaande dat gelogd wordt wie wanneer voor het laatst heeft ingelogd
 - Ingediende verbetervoorstellen.
 - Bevindingen terugleggen bij de wegbeheerders (afgestemd met Koplopersaanpak)

Deliverable: met afgesproken frequentie (voorstel: maandelijks) gevoed dashboard B5.

Deliverable: overzicht gebruik dashboard.

5.3.3 Deliverable: monitoren datakwaliteit geplande afwijkingen

Het monitoren van de datakwaliteit geplande afwijkingen is primair een activiteit voor het expertteam geplande afwijkingen, maar vanuit NDW houden we wel een vinger aan de pols. De focus ligt daarbij op de wijze waarop het dashboard gebruikt wordt: hoe helpt het dashboard bij het verbeteren van datakwaliteit, hoe worden bevindingen vanuit het dashboard in acties omgezet?

We zien bij het monitoren van de kwaliteit van geplande afwijkingen ten minste rollen voor:

- NDW:
 - Monitoren hoe het dashboard helpt bij het verbeteren van de datakwaliteit.
- Wegbeheerder:
 - Verbeteren datakwaliteit, inclusief alles wat daarvoor nodig is zoals aanpassen eigen werkprocessen
- Expertteam geplande afwijkingen:
 - Op individueel wegbeheerderniveau monitoren (minimaal 4x per jaar) m.b.v. het dashboard of datakwaliteit toeneemt. Bevindingen terugleggen bij de wegbeheerders (afgestemd met Koplopersaanpak). Aanvullende wensen voor het dashboard terugleggen bij NDW.

Deliverable: overzicht acties datakwaliteit op basis van inzet dashboard.

6. OMGEVING EN COMMUNICATIE

Voor dit Plan van Aanpak is een eerste opzet van een stakeholdermatrix opgesteld. Onderstaand overzicht toont de stakeholders (markt en overheden) die bij het project betrokken kunnen zijn en in welke rol. Deze matrix wordt verder bij de start van het project met het strategisch omgevingsmanagement uitgewerkt tot een complete stakeholderanalyse.



Op 28 mei is een stakeholderdag/regiobijeenkomst gehouden waarbij input is opgehaald voor de complete stakeholderanalyse. Hierbij is de betrokkenheid van stakeholders en het gebruik van bestaande overleggen ingevuld. Hiervoor is onderstaande indeling gehanteerd. In 6.1 is de uitkomst te vinden.

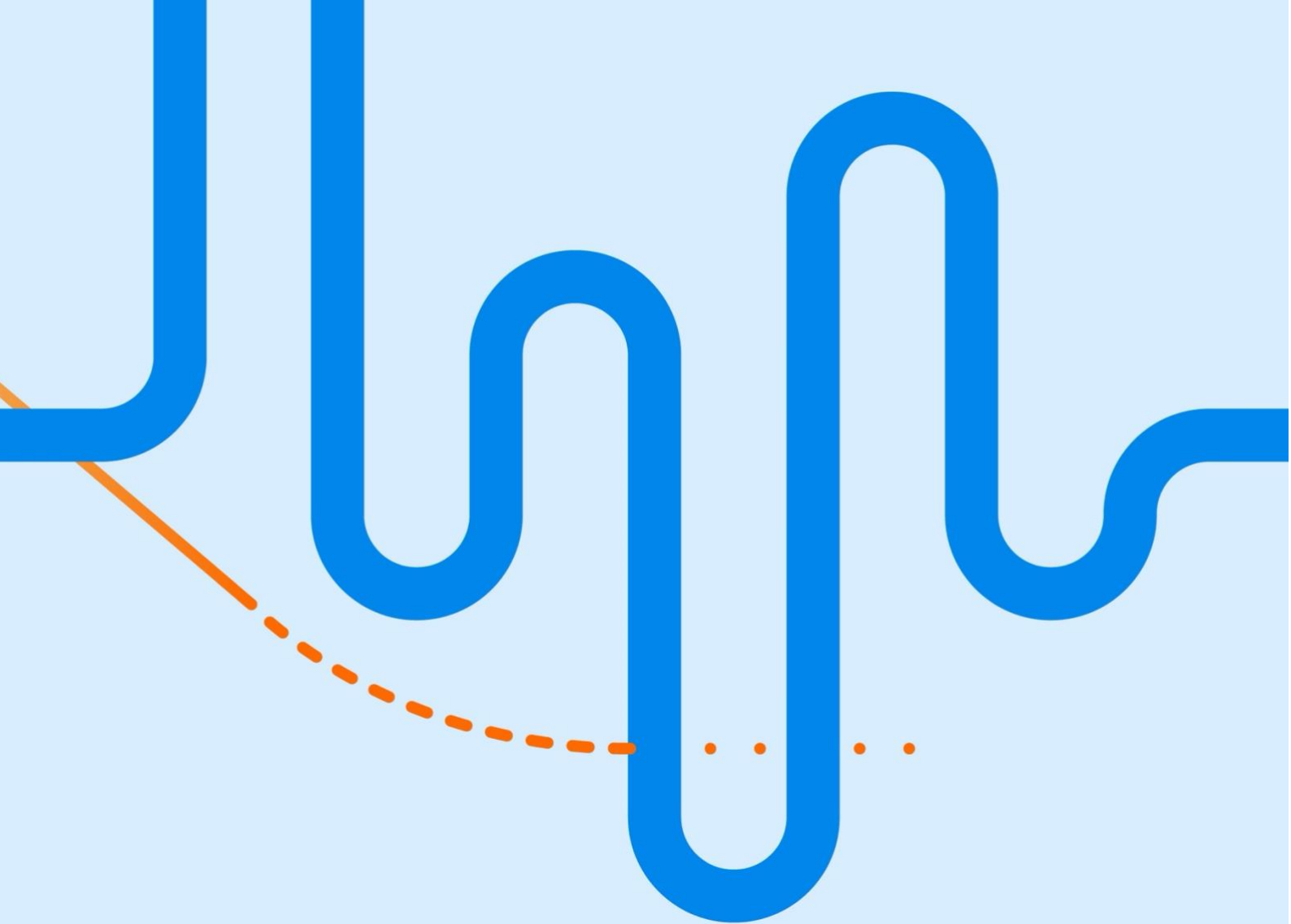
	Ik wil graag de kwaliteit van mijn data voor ge- en verboden op orde krijgen zodat de weggebruiker weet wat mag	Ik wil graag dat mijn wegwerkzaamheden en ongeplande afsluitingen goed in de navigatie terecht komen zodat de weggebruiker zelf op tijd slimme keuzes kan maken	Ik wil graag mijn verkeerscirculatie plannen en verkeersmanagement maatregelen in de navigatie adviezen terug zien	Ik wil graag een toekomstbestend dig verkeersmanagement framework	Ik wil graag samen met service providers testen wat werkt en wat niet als het gaat over digitale VI diensten
Meedoen Daar heb ik concrete ideeën over die ik in de praktijk wil beproeven					
Meedenken Ik denk graag mee vanuit mijn expertise in een klankbordgroep of expertgroep mee met de pilots die hierover gaan plaatsvinden, maar wil zelf geen pilot doen					
Meenemen Ik wordt graag regelmatig over de voortgang geïnformeerd en ontvang graag de nieuwsbrief					

6.1 Specifieke invulling stakeholders

Onderstaande stakeholders hebben tijdens de regiobijeenkomst van 28 mei 2026 aangegeven mee te willen doen met het (door)ontwikkelen en gebruik van een dashboard datakwaliteit.

Inventarisatie Betrokkenheid

Categorie	Partijen/ Ingevulde informatie
Meedoen	Pilot locaties TISGRADE - Gemeente Amsterdam - Gemeente Helmond Koplopersaanpak - Provincie Utrecht RDT Noord-Holland Flevoland
Meedenken	Provincie Overijssel Gemeente Eindhoven RDT Midden-Nederland Gemeente Amersfoort
Meenemen	



16 juni 2026

Auteurs

Ronnie Poorterman

Thomas Coolen

© Nationaal Dataportaal Wegverkeer

Info@ndw.nu

www.ndw.nu

088 797 34 35