

NDW en Veiligheid; een interview met NDW-directeur Frits Brouwer

Hoe ligt de relatie tussen de data die NDW verzamelt en de verkeersveiligheid?

De verkeerscentrales gebruiken onze data om files en incidenten te signaleren. Mede op basis daarvan stuurt de verkeersmanager het verkeer, bijv. middels via DRIP's (Dynamische Route Informatie Panelen). Daar wordt het verkeer veiliger door.

Ongeveer hetzelfde mechanisme vindt plaats met de data die wij aan serviceproviders leveren. Zij combineren de NDW-data met eigen gegevens en via navigatiesystemen en apps zoals Flitsmeister wordt informatie doorgegeven aan de automobilist, die bijv. zo een file al "kan zien aankomen" en daarop kan inspelen. Ook dat leidt tot meer verkeersveiligheid.

En hoe staat het met de informatiebeveiliging bij NDW?

Informatiebeveiliging kent zoals bekend verschillende aspecten; voor NDW is 'beschikbaarheid' het belangrijkste. Iedere minuut weer moeten de verkeersgegevens beschikbaar worden gesteld. De eis voor de systeembeschikbaarheid voor ons centrale IT-systeem is bijv. 99,9% op jaarbasis, met een maximale uitvalsduur per incident van 2 uur. Veel zaken zijn dan ook dubbel uitgevoerd. En in de contracten met de dataleveranciers staat ook dat bij uitval van een meetpunt (bijv. door een schaderijding), dit binnen 5 dagen hersteld moet zijn.

Privacy van de burger is een ander aspect van informatiebeveiliging. Hoewel bepaalde meetapparatuur van ons ook kentekens leest, filteren de aannemers van NDW deze gegevens aan het begin van ons informatieverwerkingsproces er bewust uit. Doordat de verkeersgegevens van NDW dus geen privacygevoelige gegevens bevatten, hoeven wij ons niet te wapenen tegen het hacken daarvan en voorkomen we privacy-ongelukken.

Zijn er nog andere veiligheidsaspecten van belang voor NDW?

Veiligheid bij het werken langs de weg is natuurlijk ook een belangrijk punt. Maar in tegenstelling tot bijv. de Nationale Bewegwijzeringsdienst (NBd), werken wij als medewerkers van NDW niet zelf langs de weg. De klus om bijv. detectielussen in het asfalt aan te leggen en te onderhouden, is uitbesteed aan aannemers. In de contracten die NDW met hen heeft staat precies waar ze zich aan te houden hebben bij werkzaamheden op en langs de weg. We zien daar in samenwerking met de wegbeheerder ook goed op toe.

Wat zou jij als advies meegeven aan RWS-collega's?

Informatiebeveiliging wordt steeds belangrijker omdat we steeds meer data verzamelen. Belangrijk is om alleen de data te verzamelen die je echt nodig hebt. Als je geen onnodige privacygevoelige gegevens verzamelt, hoef je geen privacygevoelige gegevens te beschermen en kun je ook geen "privacy-ongelukken" krijgen. Simpel!