

Nieuwsbrief Melvin



Nieuwsbrief 10 – december 2018

MELden van Verstoringen in de Infrastructuur in Nederland.

Inhoudsopgave

- Hoe gaat het met Melvin?
- Gebruik door medewerkers van hulpdiensten
- Nieuwe mogelijkheden in Melvin.
- Koppeling met systemen voor netbeheerders/oproep aan MOOR gebruikers
- Voortgang van de implementatie en uitrolplanning.
- Meer weten, een keer proberen?
- Voorlichtings- en instructiebijeenkomsten.
- Komende ontwikkelingen.
- Kennis maken met Rembout van Gemert
- Contact, vragen en aanmelden nieuwsbrief.

Hoe gaat het met Melvin?

Nog steeds goed! .

Het aantal gebruikers neemt rap toe, het aantal in Melvin ingevoerde meldingen ook. Wat we nu wel merken zijn kleinere en soms ook grotere operationele aandachtspunten.

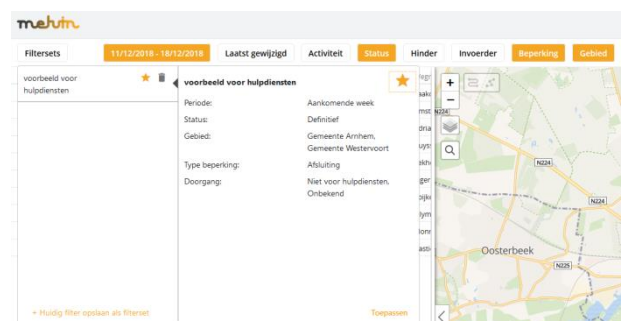
In aantallen vragen aan de servicedesk is de vraag 'wachtwoord vergeten/link doet het niet meer' met afstand de meest voorkomende. Weet dat je je wachtwoord altijd zelf kunt resetten op het inlogscherm. De link die je dan krijgt is inderdaad maar een paar dagen geldig, dat heeft alles met security zaken te maken. Ook kun je voor hulp altijd terecht bij je regiobeheerder.

Gebruik door medewerkers van hulpdiensten

Met name gebruikers van hulpdiensten hebben nog wat moeite om aan te haken en hun informatie te vinden. De door veel gemeenten eerder verstrekte emails zaten ingebed in het werkproces, maar die komen nu niet meer.

De mogelijkheden voor hulpdiensten zijn mogelijk nog niet overal bekend. Met het leesaccount dat je voor Melvin kunt aanvragen kun je een eigen filter maken, opslaan en automatisch gebruiken op het moment dat je een volgende keer inlogd:

Hiernaast is een filter aangemaakt op de komende week, alleen definitieve meldingen met een afsluiting waar hulpdiensten niet door kunnen of waar dit niet van bekend is voor de gemeenten Arnhem en Westervoort.



Dit leidt tot een lijst en kaart waar tien meldingen in staan:

The screenshot shows the Melvin software interface. On the left, there is a table with 10 rows of report data. The columns are: Melding #, Bron, Wegbeheerder, Status, Start datum, Eind datum, and Wieg. The reports are for the Gemeente Arnhem, with various start and end dates in 2018 and 2019. On the right, there is a map of Arnhem, Netherlands, with several green and blue markers indicating the locations of the reports. The map shows the city center, the river Arnhem, and surrounding areas like Oosterbeek and Doorwerth.

Melding #	Bron	Wegbeheerder	Status	Start datum	Eind datum	Wieg
M187	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	17-11-2017 07:00	28-02-2019 00:00	Laakt
M354	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	01-04-2018 07:00	31-01-2019 00:00	Amst
M897	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	16-07-2018 07:00	31-12-2019 00:00	Adria
M898	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	16-07-2018 07:00	31-12-2019 00:00	Buyts
M3111	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	12-11-2018 07:00	21-12-2018 17:00	Eekh
M4202	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	04-12-2018 00:00	14-12-2018 17:00	Jager
M4122	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	06-12-2018 20:30	11-12-2018 23:50	Spjui
M4294	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	10-12-2018 07:00	14-12-2018 17:00	Olym
M3573	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	12-12-2018 07:00	13-12-2018 17:00	Mon
M4778	MELVIN	Gemeente Arnhem	Definitief	17-12-2018 09:30	17-12-2018 12:30	Bas

Deze lijst kan als Excel bestand of als PDF gedownload worden onder de knop 'rapportages'

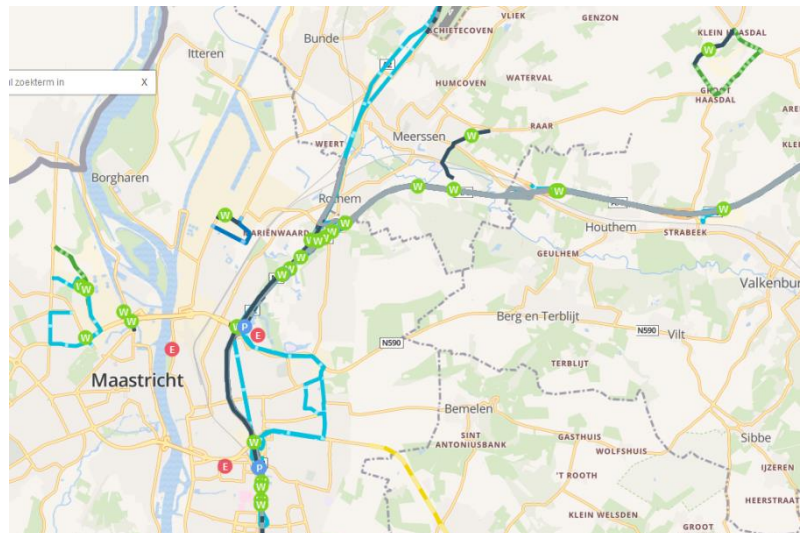
Er worden in diverse regio's in januari ook bijeenkomsten voor medewerkers van hulpdiensten georganiseerd. U hoort hierover via uw regiobeheerder.

Nieuwe mogelijkheden in Melvin

De meest opvallende en in het oog springende toevoeging sinds de vorige nieuwsbrief is natuurlijk het gebruik van kleuren bij de omleidingen.

Maar er is meer gerealiseerd. Misschien is niet alles voor iedere gebruiker even noodzakelijk, maar wel goed om te weten dat het er is:

- Het verkeerskloket, waarmee medewerkers van aannemers maar ook bijvoorbeeld verhuisbedrijven of de organisatoren van een buurtfeest snel een melding kunnen vastleggen. Het implementeren van het verkeerskloket vraagt wel extra aandacht om er daarna extra profijt van te gaan ondervinden.
- Markeren van een melding voor Regionale afstemming. Dit gebeurt voor meldingen (of omleidingen) die het RVM netwerk of regionale afstemwegen (RVM plus netwerk) raken automatisch, maar kan ook handmatig ingesteld worden.
- Een wegbeheerder kan aangeven of hij e-mail wil ontvangen zodra een collega wegbeheerder iets intekent op 'zijn' gebied. De regio beheerder zal dit voor je instellen.



Daarnaast is een aantal ontwikkelingen in een testfase, maar die zullen vermoedelijk na de kerst in productie genomen worden:

- Actueel melden van de start en het einde van een melding in Melvin. Je kunt aangeven dat de afsluiting begonnen is (en beëindigd is! Het vergt discipline) Hiermee is het voor serviceproviders/navigatiesystemen duidelijk dat een afzetting daadwerkelijk op de weg staat/weggehaald is.
- Conflict detectie in Melvin op werkzaamheden door netbeheerders.
- Conflict detectie in MoorWerkt/WoW op werkzaamheden in Melvin

Koppeling met systemen voor netbeheerders/oproep aan MOOR gebruikers

De meldingen uit LTC en SPIN worden al ingelezen in Melvin. Dit betreft een kleine 13.000 stuks.

Vanuit systemen voor netbeheerders kunnen we in potentie 50.000 meldingen per week ontvangen! Dat zijn aantallen die je niet wilt zien, daarnaast is de belasting op het systeem hierdoor te groot. Er is daarom voor gekozen om bij het opvoeren van een melding alleen een potentieel conflict met een vergunning of melding van een netbeheerder te tonen. De vergunningen/meldingen die geen conflicten met Melvin-meldingen kennen zullen niet op de kaart getoond worden.

Deze functionaliteit is op dit moment aan Melvin zijde in test, en de leverancier van WOW/MOOR is nog aan het ontwikkelen. Het zal daarom tijdens de gebruikers demonstratie van **29 januari 2019** getoond worden. Graag nodigen we dan ook niet-kernteamleden die wel MOOR gebruiken uit om dit te bekijken en met ons verder te denken over 'wat zou nog meer nodig zijn'. Je kunt je hiervoor aanmelden bij WouterLuth: Wouter.luth@ndw.nu

Voortgang van de implementatie en uitrolplanning

Bij de implementatie kiezen sommige regio's voor het handmatig opnieuw invoeren, andere willen toch een automatisch ondersteunde conversie. Voor beide is wat te zeggen. Inmiddels is ook voor het automatisch converteren vanuit LTC een hulpmiddel beschikbaar. De gemeente Leiden heeft het in de tweede week van december succesvol ingezet!

De verwachting is dat voor 1 januari, bij velen een contract deadline, Melvin in gebruik zal zijn bij ongeveer 130 gemeenten.

Begin 2019 volgen dan de provincies Noord Holland, Friesland, Drenthe en Zeeland en de daarin liggende gemeenten/wegbeheerders alsmede vele gemeenten in Zuid-Holland en de provincie Zuid Holland zelf.

Noord Brabant mikt op eind Q1 2019.

Hiermee zijn we ver gevorderd met de implementatie. De provincies Groningen en Flevoland en een aantal grotere gemeenten in Zuid Holland moeten nog een datum vaststellen.

Meer weten, een keer proberen?

Nieuwsgierig geworden, wil je je ook voorbereiden op wat er aan komt of een keer een melding invoeren?

De acceptatie omgeving is toegankelijk voor geïnteresseerden. Wil je de inloggegevens voor de acceptatieomgeving? Meld je dan aan (contactgegevens op de laatste pagina).

Alleen kijken kan op de publiekswebsite van Melvin: <https://melvin.ndw.nu/public>

De implementatie van Melvin in een regio/provincie gaat altijd in overleg met je regiovertegenwoordiger in het Landelijk Gebruikersoverleg Meldsystemen. Weet je niet wie dat is? Neem dan even contact op met NDW.

Voorlichtings- en instructiebijeenkomsten

In November en December heeft de provincie Limburg voor haar gemeenten een cursus georganiseerd. Voor de Zeeuwse gebruikers, waar de cursus in januari gepland staat, wordt hier op voortgeborduurd. Dit materiaal is beschikbaar voor geïnteresseerden. Het beste kun je hiervoor contact opnemen met de regiobeheerders van Limburg of met Els Rijnierse van NDW.

Een eerste indruk kun je krijgen met het (geactualiseerde!) [filmpje](#) dat je hier kunt bekijken.

Komende ontwikkelingen

We naderen de kerstperiode, dus het gaat even wat langzamer, maar in januari en februari gaan we volop door met ontwikkelen. Op de planning (roadmap) staan nog:

- Actueel melden via SMS en een App
- Expliciet bepaalde Vergunde werken (netbeheerders) vanuit LTC meldingen en vergunningen en MoorWerkt/WoW kunnen doorzetten naar Melvin.
- Een adresboek met contactgegevens, vooral gebruiksgemak bij het invoeren van de verschillende contactpersonen bij een melding
- Verbeteringen in de publiekswebsite en in het interface van Melvin zelf



Kennismaken met Rembout van Gemert van de Provincie Limburg.....



Deze keer een wat uitgebreidere kennismaking met iemand die, dat durven we wel te beweren, inmiddels alles van Melvin weet.

Het gesprek vond plaats op 3 december, toen Limburg nog midden in de cursusreeks zat.

Rembout werkt sinds maart 2018 bij de Provincie Limburg als coördinator voor de afstemming van wegwerkzaamheden en evenementen. Sinds Maart 2015 doet hij vergelijkbaar werk bij Maastricht Bereikbaar als Projectleider Afstemming & Doorstroming bij Wegwerkzaamheden en Evenementen

Kun je kort schetsen hoe het implementatietraject is gelopen, wat waren belangrijke beslismomenten ?

Het contract met ons huidige meldsysteem loopt af per eind 2018. Dat was voor Provincie Limburg een mijlpaal om een eventuele overstap naar Melvin aan te koppelen. Vanaf april/mei zijn we de ontwikkeling van Melvin en de overstap van Provincie Gelderland per 25 juni 2018 nauwgezet gaan volgen. In juli 2018 ben ik bij Els Holtslag van de Provincie Gelderland geweest om de ervaringen en vragen m.b.t. het gebruik van Melvin uit te wisselen. Op basis van dat gesprek zijn we gaan koersen op een overstap naar Melvin per 10 december 2018. We hebben de Limburgse Wegbeheerders geïnformeerd over deze overstap en hebben een Implementatieplan opgesteld. In september 2018 hebben we een Key-Users dag georganiseerd met enkele Limburgse wegbeheerders en hebben we een dag lang Melvin dieper doorgrond. Gezamenlijk is aan het eind van deze dag besloten dat een overstap naar Melvin gewenst is. Vervolgens zijn alle voorbereidingen in gang gezet voor een soepele overgang naar Melvin. Voor Provincie Limburg was het daarnaast erg belangrijk om de introductie van Melvin ook aan te grijpen om het belang van invoeren van Wegwerkzaamheden en Evenementen opnieuw onder de aandacht te brengen en te waarborgen dat we een eenduidige en kwalitatief goede invoer behalen.

Waarom hebben jullie ervoor gekozen zelf de opleidingen te verzorgen?

Juist door het zelf organiseren van deze opleidingen, konden we bovengenoemde doelstellingen optimaal invullen. En waren we tevens in de gelegenheid om de toekomstige gebruikers van Melvin, wegwijz te maken in dit Meldsysteem. We hebben dit gedaan in de vorm van een presentatie en door het zelf oefenen met het invoeren van oefenopgaven en door het verstrekken van een 'invoerprotocol' voorzien van handige 'tips & tricks'.

Hoeveel mensen zijn op cursus geweest/komen nog op cursus?

In totaal hebben 80 deelnemers uit 29 (van de 33) Limburgse gemeenten deelgenomen, maar ook hulpdiensten en het OV-vervoersbedrijf zijn hierbij betrokken.

Wat zijn de ervaringen met de opleiding, positief, negatief?

Deelnemers waren enthousiast en gemotiveerd om Melvin te doorgronden, dat was erg positief! Deelnemers geven aan dat het erg zinvol is om door middel van een cursus de eerste basiskennis mee te krijgen. Hierdoor hoeven ze vervolgens niet meer zelf het wiel uit te vinden en daardoor kunnen ze veel slagvaardiger aan de gang gaan met het invoeren van Wegwerkzaamheden en Evenementen.

Zelf heb ik er overigens ook veel van opgestoken, want doordat je telkens met 10 deelnemers met de oefenopgaven bezig bent, ontdekken veel deelnemers zelf ook handige 'tips & tricks'. Tevens maken we als Provincie hierdoor een 'vliegende start'. We zijn nu nog niet eens bij de overstapdatum (10 december) aanbeland en hebben binnen de 2 weken dat de cursus gehouden werd toch al meer dan 90 meldingen ingevoerd!

Vervolgstappen

De tijd tot de kerstvakantie gaan we richten op nazorg. We zorgen ervoor dat het oude meldsysteem 'leeg opgeleverd' wordt, zodat we vanuit dat systeem in Melvin geen vervuiling krijgen. En we gaan ingevoerde meldingen in Melvin controleren op kwaliteit van invoer, we ondersteunen de invoerders de komende tijd om dat goed op orde te krijgen.

Daarnaast loopt bij de Provincie momenteel de aanbesteding van het maaibestek, de aannemers die willen inschrijven mogen de komende tijd in de acceptatieomgeving al oefenen in het verkeersloket van Melvin en na gunning gaan ze zelf hun werkzaamheden invoeren in Melvin.

Contact, Vragen en aanmelden nieuwsbrief

Heb je nog vragen of wil jij ook op de hoogte blijven van de ontwikkelingen met Melvin? Voor het aanmelden voor de nieuwsbrief en implementatievragen kun je terecht bij de projectleider Els Rijnierse, els.rijnierse@ndw.nu. Voor inhoudelijke vragen bij de productowner, Wouter Luth, wouter.luth@ndw.nu of bij je regiobeheerder.