

Nieuwsbrief Melvin



Nationale Databank
Wegverkeersgegevens

Nieuwsbrief 8 – 2 juli 2018

MELden van **V**erstoringen in de **I**nfrastructuur in **N**ederland.

Inhoudsopgave

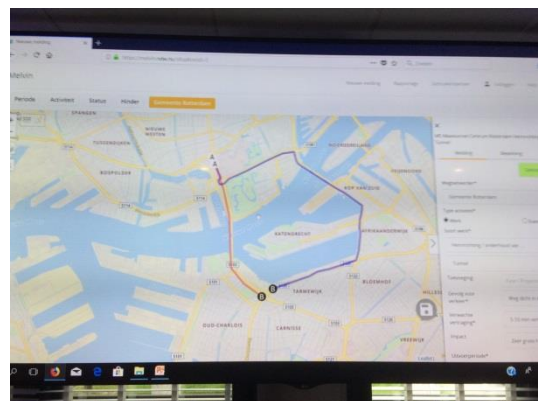
- Verslag van de demonstratie op 19 juni
- De eerste gebruikers zijn 'over'
- Bezoek aan Regio Overleggen
- Uitrolplanning
- Ontwikkelingen tot oktober
- Enkele citaten
- Contact, vragen en aanmelden nieuwsbrief

Verslag van de demonstratie op 19 juni

Na de vijftiende sprint¹ is weer een uitgebreide demonstratie voor een grote groep gebruikers geweest in Nieuwegein. De versie die in deze demonstratie getoond werd is de versie zoals die ook daadwerkelijk bij de eerste gebruikers in gebruik genomen is. Ook nu weer hebben we een groot aantal toekomstige gebruikers gezien die voor de eerste keer kwamen kennismaken.

Het Feestelijk moment tijdens deze demonstratie was het opvoeren van de allereerste Melvin melding in het productiesysteem. Aerjen Nederstigt van de gemeente Rotterdam heeft in

Melvin de Maastunnel afgesloten. Helaas ging het niet helemaal vlekkeloos, dat had met de browser instellingen van de demo PC te maken. Het probleem is wel direct gevonden en inmiddels ook opgelost.



¹ Een sprint is een korte periode van twee weken waarin volgens een vaste structuur aan het project gebouwd wordt met als doel na die twee weken een nieuwe werkende versie gereed te hebben

De eerste gebruikers zijn "over"

In de provincie Gelderland zijn op 25 juni alle gebruikers uitgenodigd Melvin te gaan gebruiken. Het betreft hier circa 60 gemeenten, de provincie zelf, maar ook gebruikers met raadpleegrechten van bijvoorbeeld hulpdiensten. Een spannend moment maandagmorgen 25 juni. Gaat het telefoontjes regenen of loopt het soepel? Om 9 uur waren er al een kleine 30 gebruikers even online geweest.

Gelukkig liep alles redelijk soepel, hier en daar wat inlog problemen, soms veroorzaakt door mails die in spam boxen terecht gekomen waren. En ook de eerste serieuze bug is gevonden, in de aanroep van de publiekswebsite vanuit de provinciale website van Gelderland. Deze is gelijk maandagmiddag gefixed.

Dinsdagmorgen 26 juni is de tweede gebruiker "over" gegaan, de gemeente Schiedam. Zij hebben er, gezien het geringe aantal meldingen, voor gekozen niet te converteren maar alles opnieuw in te voeren. Tevens kan hierdoor direct goed geleerd worden hoe het gaat met invoeren in Melvin. Ook dat is goed verlopen.

De publiekswebsite van Melvin is toegankelijk via: <https://melvin.ndw.nu/public>

Overigens blijft de acceptatie omgeving natuurlijk ook toegankelijk voor andere geïnteresseerden. Wil je ook de inloggegevens voor de acceptatieomgeving? Meld je dan even (contactgegevens op de laatste pagina).

Bezoek aan Regio overleggen

In juni bezocht het Melvin team regio overleggen in Noord Holland, Limburg en Rotterdam. Zoals vorige keer al aangekondigd zal onze voorlichting nu verschuiven van een landelijke bijeenkomst naar regionale bijeenkomsten. Als je daar een afspraak voor wilt maken, neem dan even contact op over de mogelijkheden en verwachtingen. In verband met de geringe bezetting van het Melvin team in de eerste drie weken van juli is dit vanaf eind juli weer mogelijk. Afspraken kunnen al wel gemaakt worden, maar bezoek is pas na 24 juli weer mogelijk.

Uitrolplanning

Wegbeheerders die van mening zijn dat Melvin nu al voldoet voor hun werk kunnen een afspraak maken over een uitrolplan en -moment. Als een organisatie wil beginnen met invoeren van nieuwe meldingen voor bijvoorbeeld de verder gelegen toekomst dan kan dat betrekkelijk snel gerealiseerd worden. Als er data geconverteerd moet worden dan is er meer tijd nodig voor uitrol.

Uitrol in een regio/provincie gaat overigens altijd in overleg met uw regiovertegenwoordiger in het Landelijk Gebruikersoverleg Meldsystemen. Weet u niet wie dat is? Zie de allereerste Melvin [Nieuwsbrief](#) of neem met NDW contact op.

Ontwikkelingen tot oktober

Melvin is niet klaar na deze eerste uitrol, er volgen zeker tot het eind van 2018 in redelijk hoog tempo meer releases die meer functionaliteiten zullen toevoegen. De provincie Noord-Brabant en de gemeenten rond Rotterdam en Den Haag (Regio Bereik!) hebben inmiddels



ook aangegeven welke functionaliteit voor een overgang daar cruciaal is. Daar wordt inmiddels aan gewerkt. Hun behoeften gaan een stuk verder dan in Gelderland. Dat is niet in een maandje klaar, we verwachten daar zeker tot september/oktober voor nodig te hebben. Aan de andere kant verwachten we, dat na het invullen van deze behoeften ook andere regio's zeer goed met Melvin uit de voeten zullen kunnen en de overstap kunnen maken.

Na sprint 17 zal conflictconstatering gereed zijn en ook wordt het werken in regio's/voor meerdere gemeenten dan beter ondersteund. Later in de zomer volgen nog meer filters, verbeteringen in de weergave en nog veel meer. Deze uitbreidingen zullen, zodra getest en akkoord bevonden, aan de al operationele gebruikers al beschikbaar gesteld worden.

Enkele citaten uit het land

Deze keer geen mini-interview, maar een aantal reacties van gebruikers die het systeem al gebruiken of de laatste versie gezien en geprobeerd hebben in de acceptatie omgeving:

Van de regio beheerder van Gelderland:

"Het instellen van wachtwoord/inlog geeft bij sommigen een probleem maar eenmaal erin zijn ze positief. Vooral over het intekenen"

Van een gemeentelijk gebruiker:

"Op mijn laatste dag (red= voor mijn vakantie) heb ik de meldingen nog even gecontroleerd. Het ziet er allemaal goed uit en ze zijn goed en volledig overgenomen.

Op het eerste gezicht lijkt het een goed systeem, ik ben enthousiast over de gebruiksvriendelijkheid en de uitstraling. Mijn complimenten!"

Van een gemeentelijke gebruiker:

"Mijn collega nn neemt deze taak (red = controle van de conversie) op zich. De eerste geluiden zijn goed."

Van een gebruiker van de publiekswaarschuwing:

"Ik vond de vorige kaart veel overzichtelijker. Je zag een behoorlijk gebied met straatnamen. Erg handig voor een printje om de weg te vinden. Nu moet je zoveel vergroten dat je maar een paar straten kunt zien.

Waar wordt precies gewerkt? Wanneer? Waar begint de omleiding"

Van een gemeentelijke gebruiker:

"Zoals ik al zei het genereren van een PDF werkt uitstekend. Op het scherm is de tekst goed te lezen. Bij het printen wordt de tekst bijna onleesbaar vanwege het kleine letter type en de grijze kleur"

Van een toekomstig gemeentelijk gebruiker na de voorlichting:

"Op de bijeenkomst werd het duidelijk dat Melvin op dit moment al over alle functionaliteiten beschikt die wij als gemeente gebruiken."

Contact, Vragen en aanmelden nieuwsbrief

Heb je nog vragen of wil jij ook op de hoogte blijven van de ontwikkelingen met Melvin? In de zomervakantie hanteren we één contactpersoon, die die hele periode aanwezig is. Wouter Luth, wouter.luth@ndw.nu