

# Nieuwsbrief Melvin



Nationale Databank  
Wegverkeersgegevens

Nieuwsbrief 12 – april 2019

## MELden van Verstoringen in de Infrastructuur in Nederland.

### Inhoudsopgave

- Voortgang van de uitrol
- Voorlichtings-en instructiebijeenkomsten
- Toegelicht: een aantal minder vaak gebruikte functies
- Verdere ontwikkeling van Melvin
- Meer weten, een keer proberen?
- Afscheid van Frits Brouwer, directeur NDW.
- Contact en vragen.

### Voortgang van de uitrol



Sinds de vorige nieuwsbrief van medio februari zijn er meerdere provincies en gemeenten overgegaan op het gebruik van Melvin. De uitrol loopt op dit moment nog in de Provincies Noord-Holland, Noord-Brabant, Flevoland en Zuid-Holland en in enkele gemeenten in Zuid-Holland. Deze provincies en (het merendeel van hun) gemeenten zullen per 1 mei of 1 juni volledig over zijn op Melvin. Met de provincie Groningen wordt in de tweede helft van 2019 een implementatiedatum afgesproken.

Uitrol van Melvin in beeld. Elke blauwe cirkel representeert een variabel aantal meldingen in een gebied eromheen.

## Voorlichtings- en instructiebijeenkomsten

In het Landelijk GebruikersOverleg Meldsystemen (LGO) is de vraag neergelegd of het noodzakelijk is centraal nog instructiemomenten aan te bieden. Daar lijkt vooralsnog geen grote behoefte aan te zijn.

Het instructiemateriaal dat bij de diverse cursussen gebuikt is, is beschikbaar. Hiermee, maar ook met de inmiddels opgedane werkervaring, kan het inwerken van nieuwe collega's in/door de regio opgepakt worden. Wel is aan NDW gevraagd of er een aantal instructiefilmpjes kan komen. Zodra die er zijn zullen ze via de NDW internet site beschikbaar gesteld worden.

## Toegelicht: een aantal minder vaak gebruikte functies

In Melvin zijn een aantal functies ingebouwd die je misschien nog niet gezien of ontdekt hebt, of waar je nu nog geen behoefte aan hebt. We lichten ze hier kort toe. In de gebruikershandleiding staat er meer over geschreven, en mocht je nog meer willen weten, neem dan even contact op met je regio beheerder.

### Inzage in graafmeldingen en verleende vergunningen/inzage in Melvin bij bekabelars

Dit inzicht werkt twee kanten op. Wederzijds worden definitieve meldingen getoond, maar alleen als ze 'in de buurt en op dezelfde tijd' gepland zijn.

In Melvin zie je dit in het tabblad conflicten als je je melding hebt opgeslagen:



The screenshot shows a map of Almere Hout with a red dot indicating a location. To the right, a list of permits is displayed. The permit V125022 Tureluurweg Almere is highlighted with a red box. The details for this permit are:

- Wegbeheerder: Waterschap Zuiderzeeland
- Type: vergunning
- Netwerkbeheerder: Reggefiber ttH B.V. | VolkerWessels Telecom
- Infratechniek B.V.

In de systemen die veel gebruikt worden om vergunningen en graafmeldingen vast te leggen (MOOR/WOW) ziet men de definitieve meldingen uit Melvin zodra men daar een melding opslaat.

Een reactie van een enthousiaste MOOR gebruiker:

*“ Dat informatie van Melvin getoond wordt in MOOR geeft een extra ondersteuning bij vergunningverlening. Een mooi hulpmiddel voor een correcte en snelle afhandeling. Het helpt frustraties, die kunnen ontstaan door conflicten bij wegwerkzaamheden en stremmingen, te voorkomen. Fijn ook dat dit op één scherm te zien is “.*

.....

*Medewerker Infrastructuur Team Vastgoed en Infrastructuur  
Gemeente Coevorden*

## Het laten invoeren en indienen van meldingen door 'derden' (niet-wegbeheerders)

Het invoeren van verkeersmaatregelen kan ook door derde partijen worden uitgevoerd. Denk daarbij aan aannemers die de werkzaamheden gaan uitvoeren of een (verhuis)bedrijf dat een weg moet afsluiten omdat er een container of kraan geplaatst moet worden.

De aanvraag wordt ingediend bij de wegbeheerder die uiteindelijk bepaalt of het goedgekeurd wordt of niet. De wegbeheerder maakt de aanvraag dus definitief en niet de indiener.

Dit staat overigens los van een eventuele formele vergunningsaanvraag, die wordt niet in of met Melvin verkleend!

Je kunt een derde partij via je regio beheerder continu machtigen voor Melvin. Je kunt ook een eenmalige link verstrekken (+token (aannemer) in het Melvin Menu) om een melding in te voeren.



## Actueel Melden

Melvin wordt gebruikt voor plannen en afstemmen van wegwerkzaamheden én evenementen. Voor de weggebruikers is het echter vooral van belang te weten dat iets wat gepland is ook daadwerkelijk op die datum en ongeveer die tijd uitgevoerd wordt en op de geplande datum en tijd weer afgerond is. Zeker als het gaat om afsluitingen in één of beide rijrichtingen! Hiervoor bezit Melvin de functionaliteit Actueel Melden. Daarmee kan de wegbeheerder of de uitvoerder een werk "nu gestart" melden (en dan natuurlijk ook de eventuele uitloop en het "nu geëindigd").

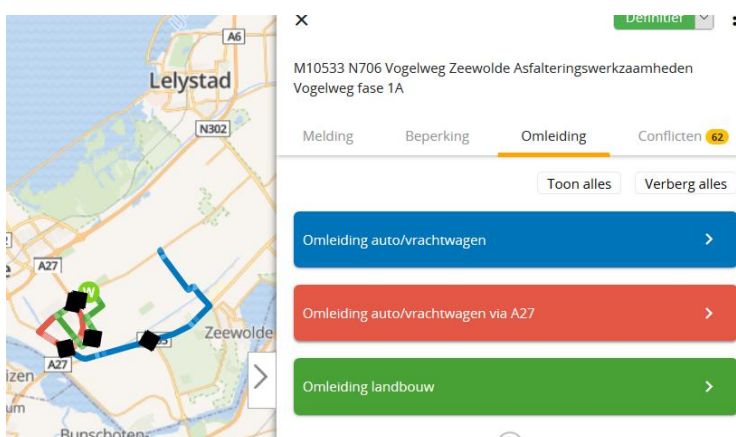
Denk niet: de navigatiesystemen detecteren dit sneller dan wanneer wij het actueel melden, want dat is zeker niet in alle gevallen zo! Als er over een afgesloten traject nog wel verkeer rijdt, bijvoorbeeld van de wegwerkers, dan hebben veel navigatiesystemen hier moeite mee!



Start Melvin met de mobiele link

Meld de uitvoer periode actueel met de groene knop en bevestig dit. De rode afmeldknop komt ervoor in de plaats. Er verschijnt de tekst 'in uitvoer'

## Verdere ontwikkelingen van Melvin



Zoals in de vorige nieuwsbrief al aangekondigd, is er sinds eind februari wel een aantal kleine verbeteringen doorgevoerd, maar zijn dat geen belangrijke nieuwe functies meer. De grootste aanpassing heb je ongetwijfeld al ontdekt: het kunnen inklappen en uitklappen van omleidingen en beperkingen, zodat je niet zoveel hoeft te scrollen.

Natuurlijk zijn er meer wensen, zowel voor kleine uitbreidingen als voor echt nieuwe functionaliteiten.

De kleine uitbreidingen zullen onderwerp worden van een prioritering in een zogenaamde Change Advisory Board (CAB). Een eerste advies hiervoor wordt 23 april door de regiobeheerders opgesteld. Zijn er nog dingen die je mist, die volgens jou handiger kunnen, neem dan contact op met je regiobeheerder.

Voor onderstaande grotere onderwerpen/nieuwe functionaliteit zal eerst opdracht (met bijbehorende financiering) gegeven moeten worden. Op dit moment is er nog geen zicht op wanneer hier aan gewerkt kan gaan worden:

- Melvin uitbreiden i.c. geschikt maken voor het registreren van werk aan een spoorweg, en gevolgen daarvan voor het wegverkeer
- Meer (filter) mogelijkheden op de publiekssite
- Automatisch rapporten genereren en distribueren.
- Meer aandacht voor werkzaamheden aan de fietsinfrastructuur
- Melvin uitbreiden i.c. geschikt maken voor het registreren van werk aan vaarweg en gevolgen daarvan voor het wegverkeer
- Meer mogelijkheden/ondersteuning visuele presentatie publiekscommunicatie
- Inrichten workflow management ondersteuning

## Meer weten, een keer proberen?

Een eerste indruk kun je krijgen met het [filmpje](#) dat je hier kunt bekijken.

Wil je Melvin alleen een keer bekijken? Dat kan op de publiekswaarsite van Melvin:

<https://melvin.ndw.nu/public>

Ben je nieuwsgierig geworden en wil je je ook voorbereiden op wat er aankomt, of een keer een melding invoeren in de acceptatie-omgeving om eens te oefenen? Meld je dan aan via de contactgegevens op de laatste pagina.

De implementatie van Melvin in een regio/provincie gaat altijd in overleg met je regiovertegenwoordiger in het Landelijk GebruikersOverleg Meldsystemen. Weet je niet wie dat is? Neem dan even contact op met NDW.

## Afscheid van Frits Brouwer (directeur NDW)

Het verschijnen van deze laatste Melvin-nieuwsbrief valt samen met de pensionering van de directeur NDW, Frits Brouwer, die vanaf het begin bij het Melvin-traject is betrokken. Een reden dus, om met hem terug te kijken op dit traject.



## Kun je je de start van dit traject nog herinneren? Wat waren toen de verwachtingen van bijvoorbeeld het Agile werken?

(noot: Agile werken houdt in: werken in korte cycli, sprints genaamd, waarin de software steeds een stapje verder gereed is )

*Wat ik me vooral herinner van de beginperiode van Melvin, is de discussie rond het thema markt en overheid: is het wel aan NDW/de gezamenlijke provincies om meldingssoftware te laten ontwikkelen? Of moet je het beschouwen als een marktactiviteit? Ik heb toen het standpunt gehuldigd dat dit m.n. vanwege marktfalen een verstandige en acceptabele actie is van de overheden en dat vind ik nog steeds. Bovendien was het ook niet zo dat ambtenaren zouden zitten programmeren: in plaats van een kant-en-klaarpakket van de markt te kopen, zouden we ontwikkelcapaciteit van de markt kopen en zelf regie voeren. Daarom staat me de moeite die we gedaan hebben om voor NDW echt nieuwe softwarebedrijven geïnteresseerd te krijgen om aan te bieden in het ontwikkeltraject nog goed bij. Ik moest op een gegeven moment zelfs loten! De keuze*



*voor of eventuele discussie rondom Agile werken kan ik me niet zo herinneren; dat was blijkbaar voor mij toen een soort no-brainer. Je moet ook beseffen dat Melvin eigenlijk de eerste applicatie was die bij NDW werd ontwikkeld voor gebruik door (mogelijkerwijs) alle wegbeheerders en niet alleen door de NDW-Uitvoeringsorganisatie.*

**Je hebt van vrijwel alle managers van NDW-Partners in een persoonlijk gesprek afscheid genomen. Wat heb je in de gesprekken nog meegekregen als tips voor of opmerkingen over Melvin?**

*Ik heb eigenlijk niets anders dan tevredenheid gehoord; er is overigens in mijn ronde weinig over gesproken en dat is een goed teken!*

**Hoe kijk je terug op het ontwikkeltraject en het werken in sprints in het bijzonder?**

*Heel positief! Het was overigens wel goed dat er een Minimum Viable Product was gedefinieerd, maar verder hebben we met deze manier van ontwikkelen - met een vast bouwteam, qua locatie dicht in de buurt en onder directe aansturing van NDW - een goed product neergezet waarin we steeds snel de visie van de directe gebruikers in hebben kunnen verwerken. Echt beter dan de klassieke watervalmethode voor softwareontwikkeling. Ik wil dan ook m.n. de partner-leden in de Melvin-Stuurgroep en-Kerngroep een groot compliment geven voor hun inbreng, maar natuurlijk ook ontwikkelaars van DAT.mobility en Tenuki.*

(Noot voor het begrip: bij de waterval-methode beschrijf je wat je wilt, besteed men het aan, sluit fixed price een contract af en krijg je na verloop van tijd een product opgeleverd waar je tussentijds weinig inbreng in hebt)

**Zou het jou zelf lukken om een melding in te voeren?**

*Ik heb Melvin diverse keren gezien bij demonstraties en het ziet er erg intuïtief en gemakkelijk uit, dus ik durf het niet te garanderen, maar ik zou het denk ik wel kunnen... Maar als pensionado hoeft dat niet meer, denk ik!*

**Wil je nog iets kwijt tot slot?**

*Nou eigenlijk alleen nog een wens: het samenwerkingsverband NDW bestaat om de activiteiten van de wegbeheerders op data-gebied te ondersteunen. Ik hoop dat Melvin – als vervolg op de mooie start van het moment - daar langjarig aan kan bijdragen!*

**Contact en vragen.**

Heb je nog vragen of wil jij ook op de hoogte blijven van de ontwikkelingen met Melvin?

Neem dan contact op met je regiobeheerder, met de NDW-servicedesk

([mail@servicedesknw.nu](mailto:mail@servicedesknw.nu)), of met de product-owner, Wouter Luth, [wouter.luth@ndw.nu](mailto:wouter.luth@ndw.nu).

Nu het project en bijna alle implementaties zijn afgerond komt er een eind aan mijn betrokkenheid. De afgelopen drie jaar ben ik met veel plezier met voorbereiding, realisatie en implementatie van Melvin bezig geweest. Daar heb ik veel mensen in het land bij leren kennen en ik dank jullie allemaal voor jullie suggesties, meedenken, ideeën en vertrouwen. Ik ben niet weg bij NDW en zal de ontwikkelingen rond Melvin zeker geïnteresseerd blijven volgen.



Cursus in Brabant, staand links Els Rijnierse

Els Rijnierse.