

# NDW Servicedesk

De Servicedesk van NDW is de eerste ingang voor alle vragen over de data en diensten van NDW.

De servicedesk is via e-mail bereikbaar via [mail@servicedeskndw.nu](mailto:mail@servicedeskndw.nu)

De openingstijden zijn: Alle werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur

Voor het melden van (grote) verstoringen is er een 24/7 storingslijn beschikbaar voor onze leveranciers.

Bij de NDW Servicedesk kunnen leveranciers en afnemers van onze data en diensten terecht voor:

- Vragen over de inhoudelijke kwaliteit van NDW-producten.
- Vragen over de continuïteit en beschikbaarheid van NDW producten.
- Aanvragen om afnemer van NDW te worden.
- Aanvragen van NDW producten.
- Aanvragen van basisbestanden verkeersinformatie.
- Aanvragen voor toegang tot de verschillende applicaties en 'mijn NDW'

Voor commerciële partijen geldt dat hiervoor een data- en dienstenovereenkomst afgesloten moet zijn.

Gebruikers van de opendatadiensten van NDW worden in principe niet ondersteund.